

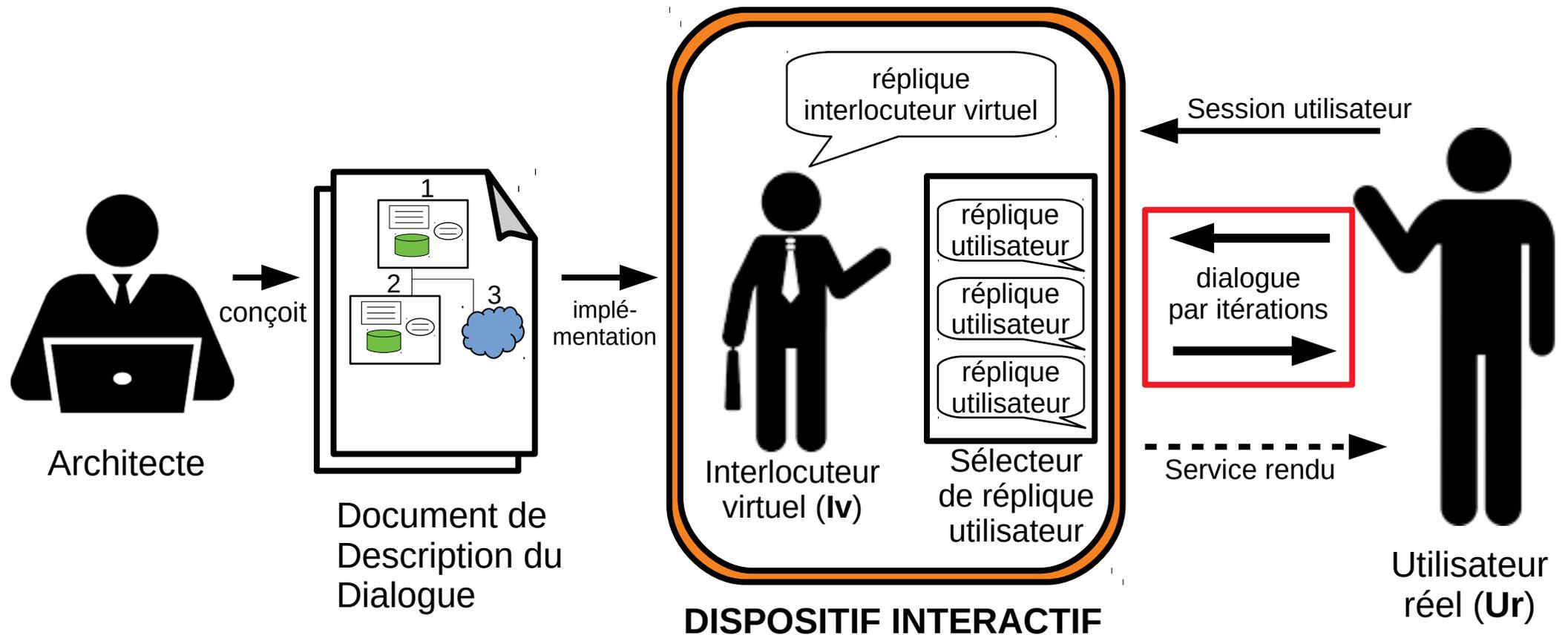
**This presentation is more than one year old.
Some parts may be outdated.**

You can find the latest information here:

<https://www.frogans.org/en/main.html>

UNIFORM ASYMMETRIC DIALOG DESCRIPTION (UADD)

VUE D'ENSEMBLE DE LA METHODOLOGIE UADD



LE DIALOGUE ASYMÉTRIQUE

Propriétés du dialogue

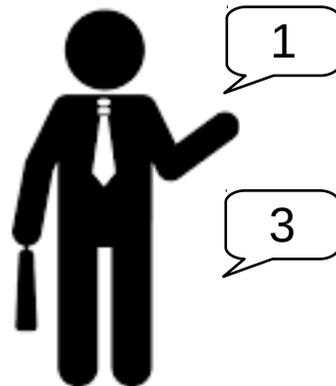
- Les répliques sont courtes
- L'enchaînement des répliques est cohérent, les deux personnages s'écoutent mutuellement
- Les deux personnages recherchent un but à travers le dialogue

Avantages du dialogue

- Ur aura plus de bienveillance envers Iv par rapport à un formulaire
- Ur acceptera plus facilement de donner les informations nécessaires à l'avancée du dialogue
- Ur saura intuitivement comment utiliser le service proposé

Interlocuteur virtuel (Iv)

- Une seule réplique en réponse à chaque réplique choisie par Ur
- Toujours un seul et même objectif : rendre service à Ur
- Toujours la même personnalité, les mêmes connaissances



Utilisateur réel (Ur)

- Plusieurs répliques proposées par un sélecteur en réponse à chaque réplique de Iv
- Objectif exact inconnu
- Personnalité et connaissances variables

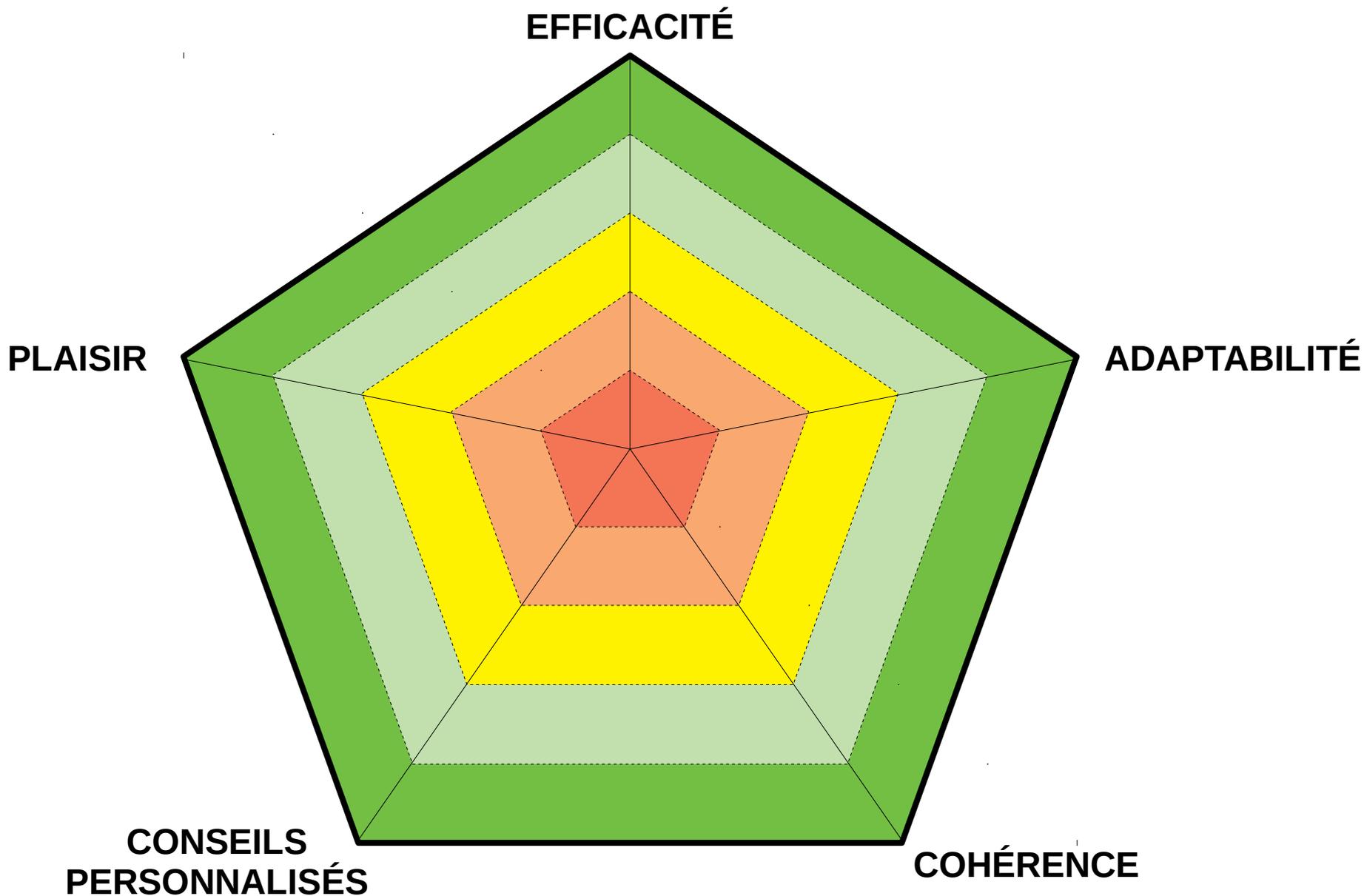


**S'ADAPTER AUX RÉPONSES :
OBJECTIF COHÉRENCE**

**PRENDRE EN COMPTE TOUTES LES
POSSIBILITÉS : OBJECTIF IMAGINATION**

UNIFORM ASYMMETRIC DIALOG DESCRIPTION (UADD)

LES CRITÈRES QUALITÉ DU DIALOGUE



UNIFORM ASYMMETRIC DIALOG DESCRIPTION (UADD)

CONSEILS DE CONSTRUCTION DU DIALOGUE

PRÉFÉRER LES CHOIX FERMÉS

~~Quel est ton
loisir préféré ?~~

Loisir

Tu aimes le sport ?

Oui

Non

ATTENTION AUX QUESTIONS FRUSTRANTES

~~Quel est ton
loisir préféré ?~~

Sport

Lecture

Moi j'aime
les échecs

PROPOSER DES RÉPONSES DISTINCTES

Tu aimes le sport ?

~~Oui~~

~~J'adore~~

~~Non~~

~~C'est super~~

Je choisis
quoi ?



PROPOSER ENVIRON 3 RÉPONSES

Tu aimes le sport ?

~~Oui~~

~~J'adore~~

~~Bof~~

~~Non~~

~~C'est super~~

~~Pas tellement~~

Je suis
perdu



ATTENTION A L'EFFET FORMULAIRE

Tu aimes le sport ?

Oui

Non

~~Tu aimes les livres ?~~

Quel genre
de sport ?

PROPOSER DES RÉPONSES QUI FONT ÉCHO A LA QUESTION

Tu aimes le sport ?

Oui

Non

Tu aimes le sport ?

Oui, j'en
fais souvent

Je préfère
un autre loisir

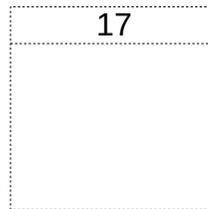
*Moyen : plein de questions
peuvent avoir ces réponses*

Excellent

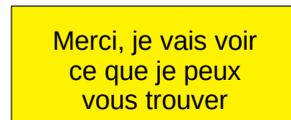
UNIFORM ASYMMETRIC DIALOG DESCRIPTION (UADD)

LES COMPOSANTS D'UNE REPRÉSENTATION UADD

Itération



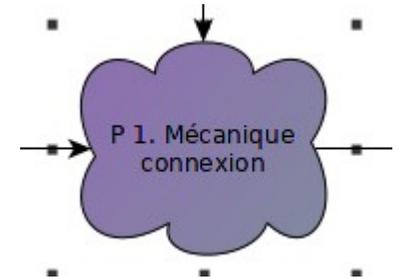
Réplique
lv



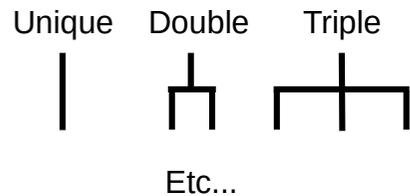
Lien vers
l'itération suivante



Lien vers une
sous-partie



Choix de
réplique



Réplique
utilisateur

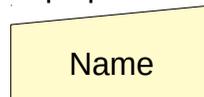
Réplique fermée



Apprentissage du
contexte par lv

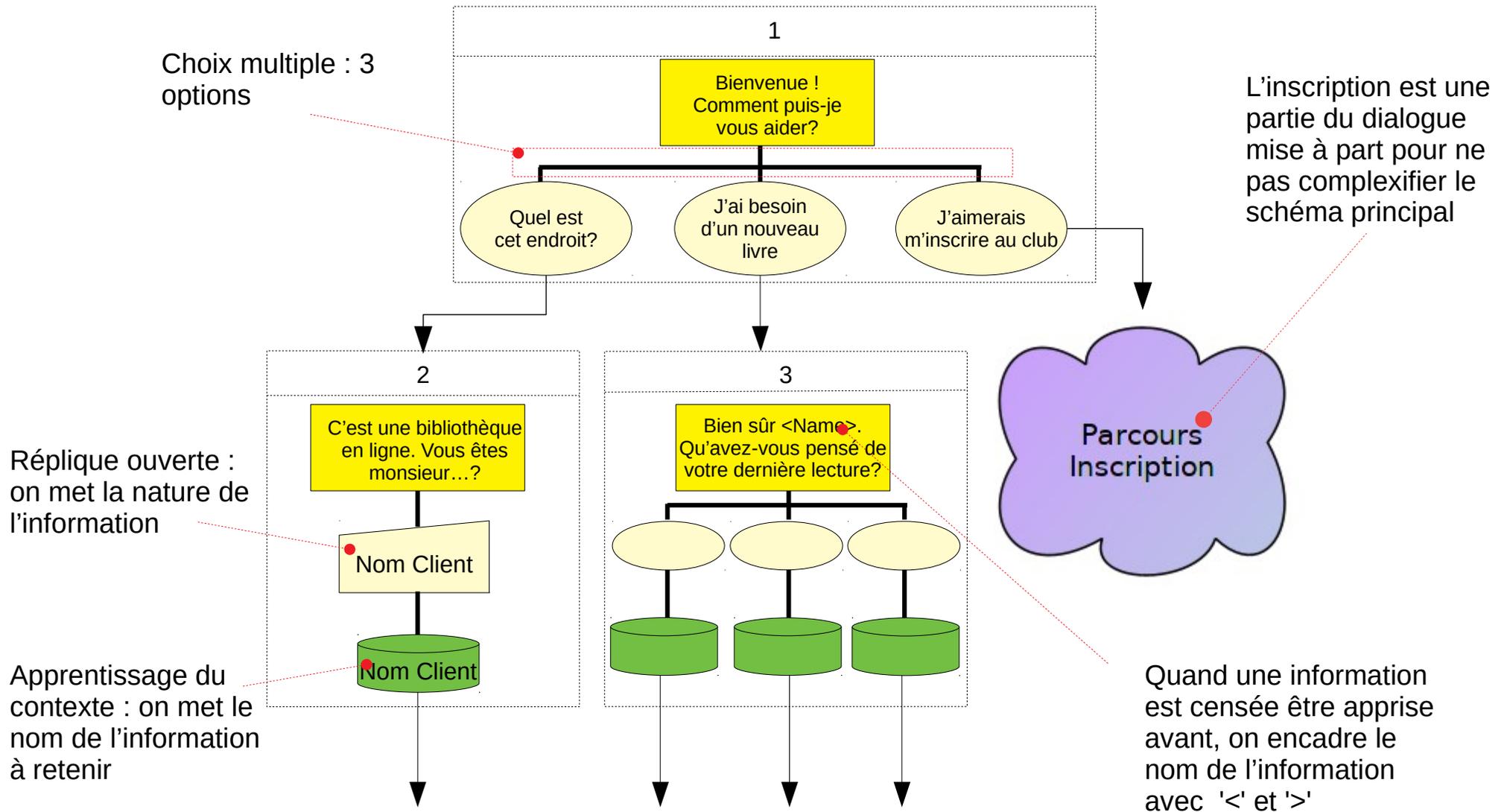


Réplique ouverte



UNIFORM ASYMMETRIC DIALOG DESCRIPTION (UADD)

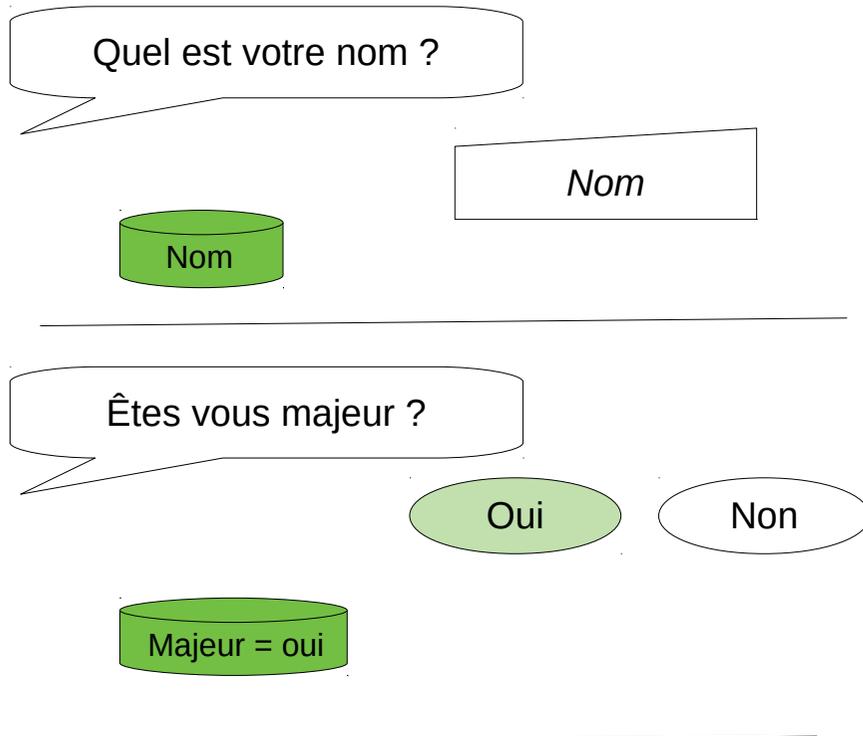
EXEMPLE DE REPRÉSENTATION UADD



UNIFORM ASYMMETRIC DIALOG DESCRIPTION (UADD)

LE CONTEXTE ET L'APPRENTISSAGE DE IV

Apprentissage direct



- + Pas de risque de mauvaise interprétation
- La répétition de questions directes donne rapidement l'impression de formulaire ou de filtres à l'utilisateur : plaisir diminué
- Certaines questions seront perçues comme intrusives par l'utilisateur

Apprentissage indirect



- + Il est plus facile de poser ce genre de question en restant dans le sujet : plus de plaisir
- + L'utilisateur aura le sentiment que sa personnalité est prise en compte et se sentira valorisé
- + L'utilisateur répondra plus facilement que si la question ressemble à « Êtes vous physique ou intellectuel ? »
- Ces questions rendent le dialogue plus long, moins efficace
- Risque de mauvaise interprétation, nécessité de poser plusieurs questions pour être sûr